



AVISO DE PRIVACIDAD

Tu confianza y privacidad son importantes para nosotros. Por ello, este aviso (“Aviso de Privacidad”) te da a conocer las prácticas de **NexTponential SAPI de CV** y de su marca “**XTW**”, para obtener, usar, divulgar o almacenar tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley de Datos”), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento.

1.- Datos Responsable

NexTponential y su marca “XTW”, se desarrolla en la Ciudad de México y nuestros protocolos de gestión de datos cumplen las normativas legales del país.

Nuestra ubicación es Calle Doctor José María Vértiz 780, Colonia Narvarte Oriente, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, Ciudad de México.

2.- Datos Personales

Son aquellos que define la Ley de Datos (los “Datos Personales”), de los cuales recopilamos los que serán necesarios para la adecuada prestación de servicios de NexTponential, incluyendo los siguientes:

Datos de identificación	Nombre completo, números telefónicos (celular, casa y/o trabajo), correo electrónico, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, dirección, edad, nacionalidad, género, escolaridad, nombres de familiares, CURP, RFC.
-------------------------	--

Protección de Datos Personales

Durante todo el tratamiento de los Datos Personales que proporcionas a NexTponential, cumplimos todos los principios que marca la Ley de Datos (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

3.- Finalidad del tratamiento de datos

Los Datos Personales que recopilamos, son utilizados para los siguientes fines:



La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de garantías extendidas, el procesamiento de activación y su administración, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con las garantías extendidas, perfiles de consumo e inscripción a programas de lealtad, además de:

- Integrar el expediente.

Actuar con base en las leyes aplicables.

Generar la información y reportes requeridos por las autoridades.

La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos para mejorar los servicios al cliente.

- Estadísticas sobre el mercado, resultados sobre rentabilidad y/o promoción, uso del sitio Web y aplicaciones.

Revisiones en relación con quejas o reclamaciones.

- Utilizando el Sitio Web para darle el seguimiento adecuado.

La oferta de productos y promociones.

- Realizar promoción, publicidad y retención de clientes.

Tener contacto para temas relacionados con los servicios y/o al Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, esos Datos Personales pueden ser utilizados para finalidades distintas a aquellas necesarias para el cumplimiento de la obligación jurídica que se tenga, pudiendo ser alguna(s) de las siguientes:

- Enviar por cualquier medio físico, electrónico o magnético, incluyendo correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, descargas electrónicas, personalmente o por conducto de comisionistas, distribuidores, empresas de tele mercadeo o cualquier otra persona autorizada al efecto por NexTponential.
- Actualización del estatus de la relación jurídica con NexTponential
- Información de productos o servicios, incluyendo los nuevos y sus promociones.
-
-



- Publicidad, promociones, beneficios, descuentos para empleados, bonificaciones, concursos, sorteos, invitaciones a voluntariados, felicitaciones.
- Noticias y anuncios, relacionados con NexTponential
- Realizar estudios de mercado internamente o por conducto de terceros para evaluar nuestros servicios y/o productos, conocer tu opinión respecto al lanzamiento de algún nuevo producto y evaluar conceptos de venta.

4.- Transferencia de Datos Personales

Podemos transferir los Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros con el objeto de cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

- Subsidiarias o afiliadas de NexTponential.
- Proveedores de servicios
- Agencias de publicidad y mercadotecnia
- Para requerimientos por mandato judicial de autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales mexicanas o extranjeras
- Terceros encargados de procesar la información por cuenta y bajo instrucciones de NexTponential, como son desarrolladores y administradores de la página, contadores, auditores y abogados.
- Prospecto, comprador potencial o adquirente de NexTponential o de cualquiera de sus activos.
- Compartir sus Datos Personales a terceros que deseen establecer una relación jurídica con NexTponential por cualquiera de los siguientes intereses: desarrollo, ofrecer financiamiento, adquirir acciones o activos de NexTponential.

El tercero que reciba la información deberá asumir previamente, las mismas obligaciones respecto del manejo y cuidado de la información que se establecen en este Aviso de Privacidad.

Ten la confianza de que estos datos no serán transferidos a terceros sin tu consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley de Datos y cumpliendo con las condiciones previstas en el artículo 17 de su Reglamento.

Si estás de acuerdo de que tus datos sean compartidos de la forma prevista, da clic en la siguiente ventanilla:

Autorizo de forma expresa la transferencia de mis Datos Personales en los términos anteriormente expuestos.



5.- Derechos ARCO, Revocación y Limitación del Uso de Datos Personales

Derechos ARCO

Son los de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición, mismos que a continuación se describen y que podrás ejercitar en el momento que lo estimes oportuno:

Acceso	En cualquier momento puedes solicitar conocer cuáles de tus datos han sido recabados y conservados por SOMIM.
Rectificación	En caso de que alguno de tus datos sea inexacto o incompleto podrás solicitar su corrección, adjuntando la documentación que justifique la modificación.
Cancelación	En todo momento podrás solicitar la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de manera alguna para su posterior supresión.
Oposición	Puedes negarte por causa justificada al tratamiento de tus datos.

Sobre el tratamiento de tus Datos Personales proporcionados, así como revocar el consentimiento otorgado en este documento, deberás ponerte en contacto con nosotros a través de nuestra página, en la sección "Atención a clientes/Derechos ARCO-Revocación-Limitar Uso de Datos Personales"; y subir al portal tu solicitud cumpliendo con los siguientes requisitos, aplicables de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Datos y su Reglamento:

- Nombre, Correo Electrónico y Domicilio; si no se incluye el correo electrónico y la dirección se tendrá por no recibida la solicitud.
- El documento que acredite tu identidad (copia de identificación oficial vigente) o la personalidad de tu representante, respecto de este último deberá acreditarse tanto la identidad del titular representado, cuanto la identidad del propio representante, y sus facultades de representación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular.



- La descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que deseas acceder, rectificar, cancelar u oponerte.
- Descripción de otros elementos que faciliten la localización de tus datos personales.

Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados para verificar la veracidad de los mismos.

Una vez recibida tu solicitud para ejercer tus derechos ARCO, debidamente integrada y con los requisitos legales vigentes, recibirás contestación de nuestra parte en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles. Si resultara procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes al que te hayamos comunicado nuestra respuesta.

En caso de estar inconforme con la respuesta notificada, tendrás un plazo de 20 (veinte) días hábiles para ponerte en contacto con nosotros, indicando tu inconformidad o inquietud, con la finalidad de resolver dicha situación.

Ahora bien, en caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente, errónea y/o no se incluya los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes al que hayamos recibido tu solicitud, te enviaremos un mensaje en donde te comunicaremos qué elementos o documentos son necesarios para completar adecuadamente tu solicitud. A partir de que recibas nuestro mensaje, tendrás 10 (diez) días hábiles para enviarnos la información o documentos respectivos. Una vez realizada la entrega, debidamente integrada y con los requisitos legales vigentes, aplicaremos los plazos descritos anteriormente.

En caso de no responder nuestra contestación en el plazo señalado, NexTponential entiende de buena fe que estás conforme con nuestra respuesta.

Revocación

Puedes revocar tu consentimiento otorgado para el tratamiento de tus Datos Personales en relación con el presente Aviso de Privacidad. Es importante que consideres los casos, en que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando tus Datos Personales y no concluir de forma inmediata tu solicitud.



También es importante mencionarte, que la revocación puede significar que ya no podamos continuar prestándote el servicio o que esto concluye tu relación con NexTponential.

Para la revocación del consentimiento es posible realizarla siguiendo el mismo procedimiento que antes se indica para los derechos ARCO.

8.- Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo

En el caso de empleo de “cookies”, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, te dirá cómo evitar aceptar nuevas “cookies”, cómo hacer que el navegador te notifique cuando recibe una nueva “cookie” o cómo deshabilitar todas las “cookies”.

Las “cookies” son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a tu navegador y se almacenan en el disco duro de tu equipo, se utilizan para determinar tus preferencias cuando te conectas a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por ti dentro de nuestro sitio.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitadas las “cookies” ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las “cookies” nos permiten: a) reconocerte al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerte una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por ti, por ejemplo, las “cookies” nos permiten detectar el ancho de banda que has seleccionado al momento de ingresar al “home page” de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere una “cookie” que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en nuestra página de Internet, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.



Queda entendido que aceptas su instalación y uso conforme a nuestra política de “cookies” y “web beacons”, al navegar por nuestro sitio Web sin cambiar la configuración de “cookies” y/o “web beacons”.

La Web Site de NexTponential conecta con ciertos links de otras páginas Web que pertenecen a terceros sobre los que NexTponential no tiene control alguno. En estos supuestos NexTponential no asume responsabilidad alguna ni compromiso sobre las políticas de privacidad de la información contenidas en esas páginas.

9.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

Esta declaración de Privacidad está sujeta a la Política de Privacidad de NexTponential, lo cual constituye tu acuerdo legal con NexTponential.

NexTponential se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado, cualquier modificación al Aviso de Privacidad estará disponible a través de nuestros portales Web www.nextponential.mx o www.xtw.mx y, en su caso, la aplicación móvil; sección “aviso de privacidad”.

Al navegar en cualquiera de los sitios Web de NexTponential, significa que has leído, entendido y estás de acuerdo con los términos antes expuestos.

Desde este momento NexTponential cuenta con tu consentimiento para utilizar tus datos personales sensibles y/o financieros proporcionados de conformidad con lo estipulado en la Ley de Datos y su Reglamento.

NexTponential, Calle Dr. José María Vertiz 780, Colonia Narvarte Oriente, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03020, Ciudad de México.

Cliente

Nombre y Firma Digital